

Số: /KH-PGDĐT

Tân An, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) của Ngành Giáo dục thành phố Tân An năm 2024

Căn cứ kế hoạch số 2016/KH-SGDĐT ngày 30/5/2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) về việc nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) của Ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2024.

Phòng GD&ĐT xây dựng kế hoạch nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) của ngành giáo dục thành phố Tân An năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Xác định mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của ngành, góp phần xây dựng bộ máy hành chính công khai, minh bạch, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, nhất là ở cấp cơ sở, góp phần nâng cao chỉ số PAPI của ngành và của thành phố trong năm 2024.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và mỗi cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nội dung chỉ số PAPI. Phấn đấu năm 2024, ngành GD&ĐT góp phần nâng cao kết quả chỉ số PAPI của thành phố nằm trong nhóm có điểm trung bình cao.

Xây dựng cơ quan Phòng GD&ĐT, các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập thực sự dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; tôn trọng, lắng nghe và phục vụ nhân dân.

2. Yêu cầu

Cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên lâu dài, liên tục của các cơ quan, đơn vị; là trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị, lãnh đạo các đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo nhiệm vụ chính trị của ngành.

Quá trình thực hiện kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của Phòng GD&ĐT.

Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các đơn vị thuộc ngành GD&ĐT trên địa bàn thành phố.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chỉ số PAPI

Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến giúp cho cán bộ, công chức, viên chức ngành GD&ĐT nhận thức đầy đủ về các nội dung của chỉ số PAPI nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ về cải cách hành chính và nâng cao chỉ số PAPI hàng năm.

Phát huy hiệu quả các hình thức thông tin, tuyên truyền truyền thông, trực quan, tuyên truyền trực tiếp (hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt, ...) đồng thời khai thác các hình thức tuyên truyền hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin.

2. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành trong thực hiện các nội dung nâng cao chỉ số PAPI

Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong cải thiện chỉ số PAPI của tỉnh; đẩy mạnh công tác kiểm tra giám sát, chủ động ngăn ngừa các hành vi vi phạm, tiêu cực trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, xây dựng cơ quan đơn vị, thay đổi phong cách, lề lối làm việc, thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí.

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả việc thực hiện các nội dung cải thiện chỉ số PAPI

a) Về nội dung tham gia của người dân ở cấp cơ sở

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành GD&ĐT và học sinh về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. Đồng thời, các cơ quan nhà nước phải triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia thực hiện theo quy định.

Nâng cao sự hiểu biết của người dân về chính sách hiện hành có liên quan đến ngành GD&ĐT, về vị trí lãnh đạo; thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện quy chế; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

Thông qua học sinh, các cuộc họp cha mẹ học sinh, các phương tiện thông tin liên lạc, truyền thông... để tuyên truyền, vận động người dân tham gia các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể, các tổ chức xã hội, hội, nhóm, câu lạc bộ để tăng cường cơ hội tham gia của người dân vào việc nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo. Tăng cường tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, viên chức, người lao động và học sinh thuộc ngành GD&ĐT về bầu cử.

Nâng cao hiệu quả của công tác đóng góp tự nguyện ở các cơ sở giáo dục công lập, ghi chép và công khai các khoản đóng góp tự nguyện của các nhà tài trợ. Đồng thời, nhà tài trợ phải được tham gia đóng góp ý kiến đối với các công trình xây mới hoặc tu sửa tại các cơ sở giáo dục công lập có sự đóng góp tự nguyện của nhà tài trợ.

Đối với các công trình mới hoặc tu sửa tại các cơ quan, đơn vị cần tăng cường sự giám sát của Ban Thanh tra nhân dân.

b) Công khai, minh bạch

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị, lãnh đạo các đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác công khai, minh bạch và thực

hiện tốt các giải pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng, gây phiền hà sách nhiễu nhân dân; công tác công khai, minh bạch theo đúng hướng dẫn của cấp trên và đảm bảo theo quy chế đề ra.

Thường xuyên, liên tục, kịp thời đăng tải các văn bản do Phòng GD&ĐT ban hành trên Cổng thông tin điện tử của Phòng. Thường xuyên tạo cơ hội thuận lợi cho người dân được tiếp cận thông tin hữu ích, đáng tin cậy về chính sách, pháp luật có liên quan đến ngành GD&ĐT bằng nhiều hình thức để đảm bảo thông tin đến được với người dân sớm nhất và chính xác nhất.

Công khai, minh bạch thủ tục hành chính tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân và người dân giám sát hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; thường xuyên thống kê, rà soát, sửa đổi bổ sung đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật; công tác niêm yết công khai quy trình tiếp nhận, hồ sơ thủ tục và lệ phí đầy đủ, rõ ràng để tổ chức và công dân biết và thực hiện.

c) Về nội dung trách nhiệm giải trình với người dân

Phòng GD&ĐT, các cơ sở giáo dục trên địa bàn thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; tổ chức tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp xúc với các cơ quan, đơn vị; nâng cao trách nhiệm giải trình của các cơ quan, đơn vị đối với người dân và hoạt động của Bộ phận tiếp công dân tại các cơ quan, đơn vị để người dân tin cậy và dễ dàng liên hệ với lãnh đạo cơ quan, đơn vị khi cần thiết.

Phát huy quyền giám sát, chất vấn của người dân đối với chất lượng giáo dục nhà trường hoặc các vấn đề khác có liên quan đến công tác giáo dục.

Chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời; đảm bảo các nội dung khiếu nại, tố cáo được các cơ quan, đơn vị phúc đáp thỏa đáng, giảm các khiếu nại, tố cáo vượt cấp; không để tình trạng đơn thư tồn đọng, khiếu kiện kéo dài, khiếu kiện đông người; thực hiện chất vấn trong hoạt động của cơ quan.

Thực hiện tốt công tác giải trình, trả lời hoặc đề nghị các cấp có thẩm quyền giải quyết các ý kiến kiến nghị của cử tri và tổ đại biểu về các vấn đề liên quan đến ngành GD&ĐT trên địa bàn thành phố.

d) Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong mọi lĩnh vực quản lý, ... theo quy định pháp luật; đưa nội dung công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực vào nội dung sinh hoạt lệ kỳ của từng chi bộ, Đảng bộ.

Bảo vệ và tạo điều kiện cho người dân thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng đúng địa chỉ, đúng đối tượng; phát huy tinh thần tố giác của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân đối với các hành vi tham nhũng.

Tiếp tục đổi mới phương thức làm việc của các cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, đơn vị; tuyệt đối không dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; đảm bảo người dân không phải chi thêm tiền để thực hiện các thủ tục hành chính.

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu, giám sát và phản ánh những biểu hiện tham nhũng.

Công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân. Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

Rà soát, ban hành các văn bản chỉ đạo của ngành GD&ĐT về phòng, chống tham nhũng ở một số lĩnh vực có nguy cơ phát sinh tham nhũng cao như: tuyển sinh, tuyển dụng, điều động, luân chuyển, bổ nhiệm cán bộ quản lý...

Thực hiện nghiêm túc việc tuyển dụng viên chức trong ngành giáo dục; công khai, minh bạch trên các phương tiện thông tin đại chúng để tạo cơ hội cho tất cả mọi người có đủ điều kiện được tham gia; việc tuyển dụng phải đảm bảo cơ hội, quyền lợi ngang nhau cho tất cả các thí sinh; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác thi tuyển. Đảm bảo mối quan hệ giữa người dự tuyển và người có quyền trong công tác tuyển dụng. Tăng cường thanh tra, kiểm tra để xử lý nghiêm các trường hợp tiêu cực trong tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục. Tuyển sinh đầu vào đúng quy định.

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng. Chỉ đạo, hướng dẫn việc tổ chức triển khai lồng ghép nội dung về phòng, chống tham nhũng và đạo đức liêm chính vào các chương trình giáo dục tiểu học, THCS.

Tiếp tục chấn chỉnh tình trạng lạm dụng hồ sơ, sổ sách trong nhà trường theo yêu cầu tại Chỉ thị số 138/CT-BGDĐT ngày 18/01/2019 của Bộ trưởng Bộ GD&ĐT. Thực hiện tốt việc quản lý và sử dụng xuất bản phẩm tham khảo trong giáo dục phổ thông. Kiểm tra, rà soát và quản lý việc thực hiện các khoản thu chi tại các cơ sở giáo dục.

Các cơ sở giáo dục công khai các khoản thu, chi do cha mẹ học sinh đóng góp, không phân biệt đối xử giữa nhóm học sinh có đóng góp và không đóng góp hoặc phân biệt giữa các mức độ đóng góp, không lạm thu.

Định kỳ, tổ chức lấy ý kiến của cha mẹ học sinh, học sinh về thái độ của giáo viên đối với học sinh; chất lượng giảng dạy của giáo viên; việc dạy thêm, học thêm; các khoản đóng góp ngoài quy định.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục. Lãnh đạo các đơn vị giáo dục công lập công khai minh bạch các khoản phí, lệ phí theo quy định; tăng cường công tác quản lý dạy thêm, học thêm; không để xảy ra tình trạng “chạy trường, chạy lớp”, công khai, minh bạch trong tuyển sinh đầu cấp; không để xảy ra tình trạng cha mẹ học sinh phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra. Xử lý nghiêm các vụ việc tham nhũng tại các cơ quan, đơn vị theo đúng thẩm quyền; xử lý trách nhiệm của

người đứng đầu khi đề xảy ra tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình phụ trách.

Công khai, minh bạch kết quả công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo đúng quy định, đa dạng về hình thức nhằm thông tin đến người dân được biết và thực hiện giám sát.

đ) Thủ tục hành chính công

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Chú trọng công tác thông tin, truyền thông, công bố, công khai đủ, đúng, kịp thời TTHC.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ buro chính công ích; khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công.

Phối hợp tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giữa “người đầu mối” của Phòng GD&ĐT và Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố trong giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian đối với các TTHC về lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Phòng GD&ĐT đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết TTHC đối với người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trong việc chịu trách nhiệm xin lỗi người dân, tổ chức đối với các hồ sơ trễ hẹn và nêu rõ lý do trễ hẹn và hẹn lại thời gian trả hồ sơ theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc công tác giải quyết TTHC nhằm đảm bảo sự hài lòng của người dân trong việc giải quyết TTHC.

Đảm bảo người dân không phải qua nhiều cửa để thực hiện TTHC, TTHC phải được công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác, đúng thời hạn quy định, tạo thuận lợi cho cá nhân và tổ chức tìm hiểu và thực hiện TTHC.

e) Cung ứng dịch vụ công

Tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành giáo dục và đào tạo; tăng cường cơ sở vật chất trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa, tiên tiến và từng bước hiện đại; cải thiện chất lượng giáo dục, tập trung nâng cao chỉ số về dịch vụ giáo dục tiểu học công lập; đổi mới quản lý giáo dục và đào tạo, chương trình học; củng cố kỷ cương, dân chủ trong nhà trường; xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện không bạo lực, không lạm thu; quản lý chặt chẽ việc dạy thêm, học thêm theo đúng quy định; bồi dưỡng đạo đức, tác phong của đội ngũ quản lý, giáo viên trong nhà trường.

Tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành giáo dục về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp

hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế và các văn bản liên quan về nâng cao chất lượng giáo dục.

Nghiên cứu, vận dụng linh hoạt, sáng tạo các mô hình, các phương pháp dạy học tích cực. Đồng thời, chủ động thực hiện chương trình, kế hoạch giáo dục, nghiêm túc, linh hoạt, sáng tạo, phù hợp, từng bước nâng cao chất lượng và đạt hiệu quả giáo dục.

Tiếp tục tổ chức, triển khai thực hiện phổ cập giáo dục, xóa mù chữ; Nghị định số 20/2014/NĐ-CP ngày 24/3/2014 của Chính Phủ về phổ cập giáo dục, xoá mù chữ; Thông tư số 07/2016/TT-BGDĐT ngày 22/3/2016 quy định về điều kiện đảm bảo và nội dung, quy trình và thủ tục kiểm tra công nhận đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ, tăng cường phân luồng học sinh sau THCS và xóa mù chữ cho người lớn.

Tích cực tham mưu với các cấp lãnh đạo địa phương, tập trung mọi nguồn lực với các giải pháp tích cực để nâng cao chất lượng giáo dục; tích cực huy động các đối tượng diện phổ cập giáo dục THCS ra lớp; nắm chắc tình hình, nguyên nhân học sinh bỏ học và có giải pháp khắc phục tình trạng này; vận động nhiều lực lượng tham gia nhằm duy trì sĩ số học sinh; củng cố, duy trì và nâng cao tỉ lệ, chất lượng đạt chuẩn phổ cập giáo dục THCS.

Tiếp tục triển khai có hiệu quả hoạt động đánh giá, công nhận trường đạt chuẩn quốc gia theo Thông tư số 17/2018/TT-BGDĐT, Thông tư số 18/2018/TT-BGDĐT và Thông tư số 19/2018/TT-BGDĐT ngày 22/8/2018 của Bộ GD&ĐT về việc ban hành Quy định về kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với trường mầm non, tiểu học, THCS, trường THPT và trường phổ thông có nhiều cấp học.

Thực hiện rà soát, quy hoạch, phát triển mạng lưới trường lớp; Tăng cường cơ sở vật chất trường học đáp ứng điều kiện thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018 ban hành kèm theo Thông tư số 32/2018/TT-BGDĐT ngày 26/12/2018 (CTGDPT 2018); Xây dựng cơ chế, chính sách phát triển giáo dục tiểu học ở các khu công nghiệp, khu chế xuất để thực hiện mục tiêu phổ cập giáo dục tiểu học.

Nghiêm túc chấn chỉnh tình trạng dạy học trước chương trình lớp 1; Thực hiện tốt quy định về dạy thêm, học thêm; Chấn chỉnh tình trạng dạy thêm, học thêm đối với giáo dục tiểu học; Công văn số 2449/BGDĐT-GDTH ngày 27/5/2016 về việc khắc phục tình trạng chạy trường, chạy lớp.

Cải thiện chất lượng giáo dục, tập trung nâng cao chỉ số về dịch vụ giáo dục tiểu học công lập. Định kỳ triển khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công nói chung và giáo dục tiểu học công lập nói riêng.

Thực hiện chương trình giáo dục phổ thông đúng theo quy định về đổi mới chương trình, sách giáo khoa giáo dục phổ thông.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện đổi mới chương trình, sách giáo khoa giáo dục phổ thông trên địa bàn theo phân cấp quản lý. Các cơ sở giáo dục tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện đổi mới chương trình, sách giáo khoa giáo dục phổ thông tại địa phương hằng năm báo cáo Phòng GD&ĐT.

Tiếp tục tham mưu UBND thành phố ban hành kế hoạch thực hiện chương trình giáo dục phổ thông theo lộ trình quy định tại Thông tư số 32/2018/TT-BGDĐT ngày 26/12/2018 của Bộ GD&ĐT Ban hành chương trình giáo dục phổ thông.

Chủ động chỉ đạo, tăng cường tập huấn nâng cao năng lực quản lý và tổ chức dạy học tích cực cho đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên để triển khai thực hiện CTGDPT 2018 bằng các hình thức phù hợp.

Tăng cường cơ sở vật chất trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa và từng bước hiện đại.

Tăng cường đầu tư, bảo quản và sử dụng tốt cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học cho các trường nhằm nâng cao chất lượng giáo dục, tổ chức đánh giá lại theo định kỳ các trường đạt chuẩn gắn với việc khảo sát đo lường sự hài lòng của cha mẹ học sinh và người dân đối với chất lượng giáo dục ở các trường học.

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên đạt chuẩn về chuyên môn. Tiếp tục bồi dưỡng giáo viên đáp ứng yêu cầu các hạng chức danh nghề nghiệp, duy trì tổ chức hội thi giáo viên chủ nhiệm giỏi.

Chủ động rà soát đội ngũ, bố trí sắp xếp để đảm bảo về số lượng, chất lượng, về cơ cấu giáo viên, nhân viên cho các môn học.

Xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện không bạo lực. Có biện pháp tích cực để phòng, chống bạo lực trong nhà trường.

g) Quản trị môi trường

Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ môi trường, tài nguyên nước đến CCVC, người lao động ngành GD&ĐT và cha mẹ, học sinh trên địa bàn thành phố. Khuyến khích sự tham gia, giám sát giảm thiểu ô nhiễm môi trường, nhận thức của cộng đồng về sử dụng nguồn nước, nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường.

Thực hiện các giải pháp cải thiện chất lượng không khí, giảm thiểu tiếng ồn tại cộng đồng dân cư, khu vực công cộng, giảm bụi ảnh hưởng sức khỏe con người.

Tuyên truyền nâng cao nhận thức của CCVC, người lao động ngành GD&ĐT và cha mẹ, học sinh trên địa bàn thành phố về tài nguyên nước, giữ gìn nguồn nước sạch, chống ô nhiễm nguồn nước, phát triển sản xuất nông nghiệp chuyên canh tập trung, nông nghiệp và chế biến sản phẩm nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, thân thiện với môi trường.

Các trường học nghiêm túc thực hiện công tác bảo vệ môi trường, trong đó chú trọng vệ sinh trường học, phòng chống dịch bệnh.

Hạn chế phát sinh rác thải nhựa; thay thế các chai nước uống đựng trong bình plastic bằng các bình thủy tinh trong các cuộc hội họp tại trường học.

h) Quản trị điện tử

Thực hiện và chỉ đạo các trường tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, quán triệt thực hiện Chỉ thị số 138/CT-BGDĐT ngày 18/01/2019 về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng hồ sơ, sổ sách trong nhà trường; chỉ đạo điều hành và triển khai Chính phủ điện tử theo hướng đồng bộ,

kết nối liên thông; hình thành cơ sở dữ liệu phục vụ công tác quản lý Nhà nước về giáo dục.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm quản lý kết quả giáo dục và học tập của học sinh để giảm áp lực về hồ sơ, sổ sách dành nhiều thời gian cho giáo viên quan tâm đến học sinh và đổi mới phương pháp dạy học.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức và quản lý các hoạt động chuyên môn, quản lý kết quả học tập của học sinh trong các nhà trường, góp phần tăng cường mối liên hệ giữa nhà trường với cha mẹ học sinh và cộng đồng; tiếp tục phát huy tỷ lệ cao trường THCS sử dụng sổ điểm điện tử; các trường TH thực hiện học bạ điện tử; giáo viên thực hiện soạn giảng trên phần mềm không in giáo án giấy.

Xây dựng kế hoạch và đôn đốc các trường nhập số liệu vào hệ thống EMIS. Khai thác và sử dụng thống nhất bộ số liệu về: trường, lớp, học sinh, giáo viên... toàn ngành và trong báo cáo các cấp; tăng cường tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn, bồi dưỡng giáo viên, cán bộ quản lý giáo dục bằng hình thức trực tuyến.

Sử dụng có hiệu quả Hệ thống thông tin điện tử quản lý phổ cập giáo dục - xóa mù chữ và kiểm tra tính xác thực của các số liệu trên hệ thống.

Tổ chức tuyên truyền cho cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, nhân viên tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Triển khai thực hiện tốt chính quyền điện tử, kịp thời rà soát, cập nhật thông tin trên Cổng/trang thông tin điện tử của Phòng và các trường; cập nhật giao diện theo hướng thân thiện, dễ sử dụng để người dân có điều kiện tiếp cận, nắm bắt thông tin về hoạt động của cơ quan nhà nước tại địa phương.

Nâng cấp hệ thống cổng thông tin điện tử của các trường; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp truy cập, sử dụng cổng thông tin điện tử của các trường.

Phối hợp rà soát, cập nhật kịp thời, đầy đủ các TTHC có sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ được UBND tỉnh công bố trên Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của thành phố.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ chung của toàn ngành GD&ĐT

Phối hợp Ban Dân vận Thành ủy tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch triển khai thực hiện chủ đề công tác dân vận năm 2024.

Có giải pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại thuộc phạm vi mình tham mưu, quản lý qua kết quả công bố Chỉ số PAPI 2023. Tập trung đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân hiểu về Chỉ số PAPI; từ đó tạo sự thay đổi nhận thức về hành chính công, tạo được mối quan hệ mật thiết giữa ngành và người dân.

Tăng cường tuyên truyền về Luật Thực hiện dân chủ cơ sở, trong đó tập trung những nội dung công khai để dân biết, dân bàn, dân kiểm tra, tăng cường

kiểm tra, kiên quyết xử lý khi có vi phạm, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện.

Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia vào quá trình ra quyết định liên quan chính sách giáo dục.

Tập trung quản lý không để xảy ra tình trạng ô nhiễm môi trường; đồng thời, triển khai mạnh mẽ chính quyền điện tử, đổi mới giao diện để Công/trang thông tin điện tử thân thiện với người dùng để người dân biết và có thể tương tác trực tiếp với chính quyền khi cần thông tin chính sách hoặc sử dụng dịch vụ công.

Thường xuyên rà soát, đăng tải thông tin trên trang thông tin điện tử của cơ quan theo quy định, đa dạng các hình thức tuyên truyền về chuyển đổi số.

Tăng cường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc hoạt động của cơ sở; chủ động tiếp thu và phản hồi ý kiến của công dân; xây dựng và thực hiện quy trình ban hành và thực thi chính sách có sự tham gia đầy đủ, mở rộng của mọi tầng lớp Nhân dân; thực hiện tốt hơn công tác phòng chống tham nhũng nhất là tham nhũng vật ảnh hưởng đến uy tín của cơ quan nhà nước.

Thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ TTHC; xử lý nghiêm các trường hợp nhũng nhiễu, đặt thêm thủ tục ngoài quy định nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Tăng cường kiểm tra công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, nhất là vi phạm trong việc giải quyết TTHC.

Tăng cường kiểm soát, phòng, chống tham nhũng; tập trung thanh tra, kiểm tra, giám sát việc lạm dụng thu, chi ngân sách nhà nước, lạm dụng chức quyền trong xử lý các TTHC và các dịch vụ giáo dục công. Tiếp tục tổ chức tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng.

Tăng cường và nâng cao hiệu quả các cuộc đối thoại với người dân; có giải pháp phát huy tốt hơn nữa vai trò của Ban Thanh tra Nhân dân; đồng thời tăng cường lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với các hoạt động đầu tư, xây dựng trường học.

Đảm bảo các chế độ, chính sách bảo hiểm y tế, trợ cấp xã hội,... được thực hiện kịp thời, nhanh chóng, đúng quy định, minh bạch, công bằng.

2. Nhiệm vụ cụ thể (đính kèm Bảng phân công nhiệm vụ thực hiện các nội dung nâng cao Chỉ số PAPI của ngành)

3. Các trường học trên địa bàn thành phố

Trên cơ sở những nội dung của Kế hoạch này, các trường quán triệt, cụ thể hóa, lồng ghép triển khai trong các chương trình, kế hoạch công tác phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị. Đồng thời, gửi Báo cáo về Phòng GD&ĐT chậm nhất vào ngày **25/11/2024**.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chỉ số PAPI của ngành GD&ĐT năm 2024 của Phòng GD&ĐT thành phố. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị phản ánh về Phòng GD&ĐT để được hỗ trợ giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở GD&ĐT (báo cáo);
- Các trường MN, MG, TH, THCS;
- LĐ, CV Phòng GD&ĐT;
- Website Phòng;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Dương Nguyên Quốc

BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ
THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI CỦA NGÀNH GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-PGDĐT ngày /6/2024 của Phòng Giáo dục và Đào tạo)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng của các trường; công khai rộng rãi kết quả xử lý các vụ việc về phòng, chống tham nhũng trên các phương tiện thông tin đại chúng	Phòng GD&ĐT	Các trường MN, MG, TH, THCS	Thường xuyên
2	Công khai, minh bạch về tuyển dụng viên chức đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo theo quy định pháp luật	Phòng GD&ĐT	Các trường MN, MG, TH, THCS	Khi thực hiện tuyển dụng
3	Thường xuyên rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính; nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích	Phòng GD&ĐT	Phòng GD&ĐT	Trong năm
4	Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho các trường học nhằm đồng bộ, chuẩn hóa, nâng cao tỷ lệ trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục	Phòng GD&ĐT	Các trường MN, MG, TH, THCS	Thường xuyên
5	Định kỳ tổ chức kiểm tra các cơ sở giáo dục, chấn chỉnh việc dạy thêm, thu không đúng quy định, đảm bảo vệ sinh trường học; đánh giá năng lực chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ giáo viên	Phòng GD&ĐT	Các trường MN, MG, TH, THCS	Trong năm
6	Kịp thời đăng tải dự thảo, chính sách pháp luật lên Cổng/Trang thông tin điện tử để lấy ý kiến nhân dân	Phòng GD&ĐT	Phòng GD&ĐT; Các trường MN, MG, TH, THCS	Trong năm

Tổng có **06** nhiệm vụ cụ thể./.